

CURSO DE FORMAÇÃO

Fiscal Municipal de
Controle Urbanístico e
Ambiental

Realização: Gerência de Normatização e Capacitação da Fiscalização



Fiscalização de Controle Ambiental



Por: Nayara Menezes e Maria do Rosário

- **Demanda**
- **Triagem e Agenda**
- **Vistoria**
- **Relatório**
- **Fluxo captação (abertura de ticket até a resposta BH Digital)**

DEMANDAS (Por onde chegam?)

- Cidadão - Portal de Serviços
- Coordenadoria de Atendimento Regional (CARE)
 - Ministério Público
 - Ouvidoria do Município
 - Procuradoria do Município - PGM
- Outros órgãos (SMMA, Vigilância etc)

**ABERTURA DE TICKETS NO
BHDIGITAL PODE SER
REALIZADA VIA
TELEFONE, 156 OU PORTAL
DE SERVIÇOS DA PBH.**

CAPTAÇÕES INTERNAS



TICKETS ENCAMINHADOS POR OUTROS
ÓRGÃOS DA PBH

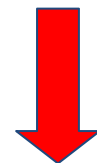


SÃO TRAMITADOS PARA AS REGIONAIS
PELO PRÓPRIO BHDIGITAL OU PELA
GAAPO.

**SERVIÇOS INTERNOS SUFIS NA TRAMITAÇÃO
DOS TICKETS.**



**DEMANDAS INTERNA SUFIS- TRAMITADOR-
GAAPO**



**SERVIÇOS TRAMITADOS PARA AS REGIONAIS
PELA SUFIS.**

Exemplos de Demandas

- **GEFAP**- TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE - FEIRA AFONSO PENA;
- **SMMA**- LICENCIAMENTO AMBIENTAL; (GELCP, GELIN, GELAI, GELCA)
- **SMMA**- INTERVENÇÕES EM ÁREAS DE APP;
- **PGM** -PLANTÃO EXECUÇÃO FISCAL -;
- **SMMA**- AVALIAÇÃO AMBIENTAL - ALTO RISCO 3;
- **PROCON**; Demandas diversas.
- **FMC-DIPC** - INTERVENÇÃO EM IMÓVEL TOMBADO;
- **SLU**/ GRANDES GERADORES DE RESÍDUOS
- **SLU**/ ELABORAÇÃO, APRESENTAÇÃO OU MONITORAMENTO DE PGRSS E PGRSE;
- **SMSA**- DEMANDAS DIVERSAS

**SERVIÇOS INTERNOS SUFIS NA TRAMITAÇÃO
DOS TICKETS.**



**DEMANDAS INTERNA PARA FISCALIZAÇÃO
REGIONAL- SUFIS- TRAMITADOR - ORGÃOS
DEMANDANTES : SMFA e SLU.**

ABERTURA DE SOLICITAÇÃO NO BH DIGITAL - CIDADÃO

Acesso GOV.BR ×

[O que é o Gov.br?](#)

Você será direcionado a uma página externa à Prefeitura de Belo Horizonte para se autenticar com segurança no Portal de Serviços, via acesso único do Governo - [gov.br](#)

Em caso de problemas com o login [clique aqui](#) para obter ajuda.

Entrar com gov.br

← → ↻ 📄 📍 ☆ 🗄️ 📱 🌐

Ir para o conteúdo [1] Ir para a busca [2] Ir para o rodapé [3] Acessibilidade Alto contraste [4] VLibras

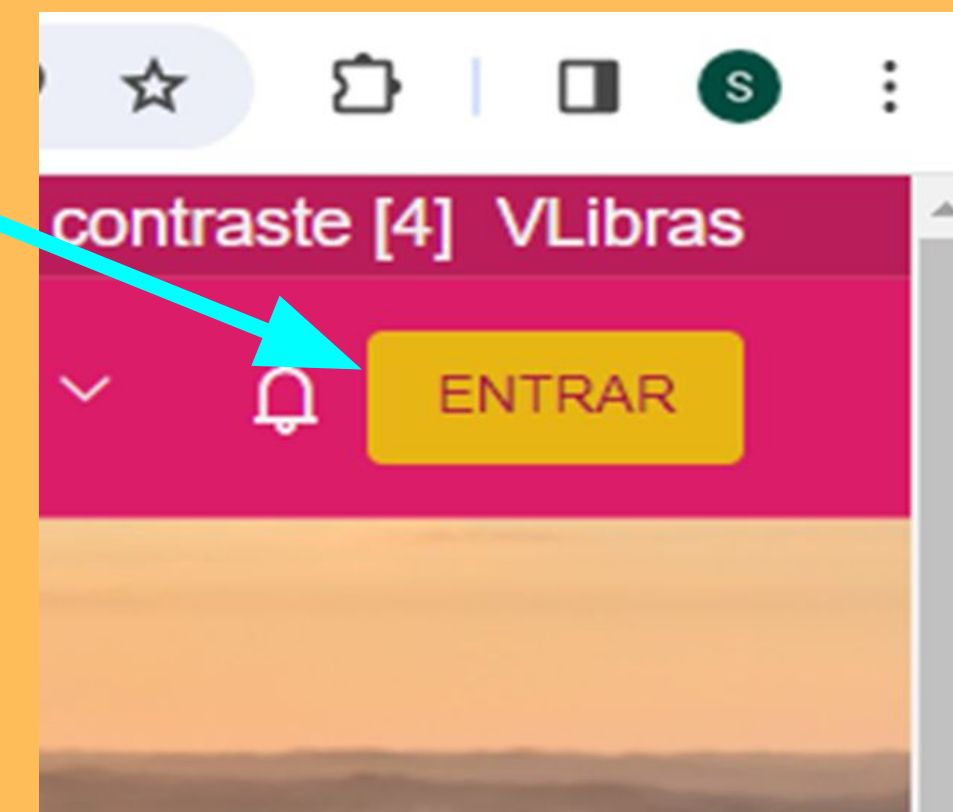
 PORTAL DA PREFEITURA SERVIÇOS ▾ ACOMPANHE SUA SOLICITAÇÃO CONSULTAR DOCUMENTO O PORTAL ▾ 🔔 ENTRAR

PORTAL DE SERVIÇOS

🔍 Informe o serviço a ser pesquisado

SERVIÇOS EM DESTAQUE

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificação de Condutor Infrator/ FICI Formulário onde o proprietário poderá indicar o condutor que estava conduzindo o seu veículo no momento da infração. | Guias - IPTU - Emissão 2ª via de Guias do IPTU do ano corrente. | Teleconsulta Atendimento on-line para moradores da capital com quadros clínicos de menor gravidade. | Testagem de COVID-19 - Agendamento Agendamento de teste rápido para COVID-19 disponível para toda a população. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



bhdigital.pbh.gov.br/#/

Execução

17846 itens

Solicitante: Ig... vazio

Respons...: Ig... vazio

Organizado por: Data/Hora... 5747

Hoje

Obra em Andamento Irregular - Fiscalização
MARIA DA CONSOLACAO SANTIAGO DINIZ
dinizcom@hotmail.com
31.00224585/2024-12

Poluição Sonora - Fiscalização
PALOMA FANNY DE MELO
palomafanny08@hotmail.com
31.00202882/2024-16

Estabelecimento sem Licença ou Irregular (Comércio, Serviço e Indústria) - Fiscalização
GUILHERME CHRISTIAN PRESTE...
guilhermefranco2509@gmail.c...
31.00221019/2024-70

Deposição Irregular de Lixo, Entulho, Material de Construção, Resíduos ou Poda de Árvore -

Ticket: Obra em Andamento Irregular - Fiscalização / MARIA DA CONSOLACAO SANTIAGO DINIZ / dinizcom@hotmail.com / 31.00224585/2024-12

Obra em Andamento Irregular - Fiscalização
MARIA DA CONSOLACAO SANTIAGO DINIZ
dinizcom@hotmail.com
31.00224585/2024-12

Detalhes Dados **Timeline**

Hoje 6

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| S Sistema Post 17 minutos | <i>sem executor</i> Atividade de usuário 17 minutos | <i>sem executor</i> Atividade de usuário 17 minutos | <i>sem executor</i> Atividade de usuário 17 minutos |
| Sistema Órgão/Unidade: SUFIS - Fase: Em andamento Situação: Pesquisa em sistemas, análise e/ou levantamento de informações Informação: As informações repassadas por você estão sendo... | PU FS Atualizar Situação Obra em Andamento Irregular - Fisc... MARIA DA CONSOLACAO SANTIAGO ... dinizcom@hotmail.com 31.00224585/2024-12 | Comunicar com solicitante | Inserir despacho |
| M MARIA DA CONSOLACAO... 17 minutos Ação Fiscal - Demandas Exter... | M MARIA DA CONSOLACAO... 17 minutos Documento | | |
| Ação Fiscal - Demandas Externas (Cidadão) e Solicitações Internas (outros órgãos da PBH) | Documento Órgão produtor: PMBH, SMPU Plano de Classi... 02.03.01.00, Registro de Serviç... Servi... Obra em Andamento Irregular - Fiscaliza... Fase de guarda: Corrente Destinação final: Eliminação | | |

[Mostrar mais](#)

Fiscaliza BH



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

**SECRETARIA DE POLÍTICA URBANA
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO**



:: Ticket: Obra em Andamento Irregular - Fiscalização / MARIA DA CONSOLACAO SA



Obra em Andamento Irregular - Fiscalização

MARIA DA CONSOLACAO SANTIAGO DINIZ

dinizcom@hotmail.com

31.00224585/2024-12


O QUE ACONTECE QUANDO É REALIZADA A ABERTURA DO TICKET NO BHDIGITAL?



APÓS A ABERTURA DO TICKET, O
MESMO É DIRECIONADO PELO
SISTEMA DO BHDIGITAL PARA O
SISTEMA DE FISCALIZAÇÃO - SIF.

ELE CHEGA COM ESSA CARINHA NO SIF.

☺ Não seguro sif-piloto.pbh.gov.br/Demandas.php?s_Ildn_Dema=&s_Sit_Agen=C&s_Pri_Aten=&s_Ildn_Tipo_Dema=&s_Tip_Agen_Num=31.00224585%2F2024-12&s_Cod_Ditr_Sani=&s_Dat_Incl=&s_Dat...

 **PREFEITURA
BELO HORIZONTE** **SIF - Sistema Integrado de Fiscalização**
SUFIS- PRODABEL
Usuário: simoneb Sair

[Acesso](#) [Cadastro](#) [Fiscalização](#) [Gerencial](#) [Administrativo](#) [Tabelas](#)

Demanda BHD não cadastrada SAC não tratados

Localizar Demanda

| | | | | | |
|-----------|---------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|
| Código | <input type="text"/> | Status | CADASTRADA | Prazo | dia(s) |
| Tipo | Selecione Valor | Número | 31.00224585/2024-12 | Regional | Selecione Valor |
| Período | <input type="text"/> a <input type="text"/> | Processo Adm. | <input type="text"/> | Território | Selecione Valor |
| Descrição | <input type="text"/> | Situação | <input type="radio"/> Ativas <input type="radio"/> Inativas <input checked="" type="radio"/> Todas | | |
| Endereço | Selecione Valor | Nº: | <input type="text"/> | Bairro: | <input type="text"/> |
| Serviço | <input type="text"/> | CEP: | <input type="text"/> | | |

Lista de Demandas [Inserir Novo](#)

| Código | Endereço | Data | Tipo | Número | Descrição | Serviço | Regional | Território | Status | Situação |
|-------------|------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------|------------|------------|----------|
| 20240013831 | RUA FRANCISCO LUIZ, Nº 91 - Santa Cruz CEP: 31155130 | 16/03/2024 | BHDIGITAL | 31.00224585/2024-12 | Apesar de obra estar embargada, os pedreiros continuam trabalhando nela. A laje construída e m desconformidade com a legislação está dando acesso à residência, que fica ao lado da obra embargada. Referência do Endereço: Próximo rua José cleto | OBRA EM ANDAMENTO IRREGULAR | NORDESTE | GERF11-NE | CADASTRADA | Ativo |

Primeiro Anterior 1 de 1 Próxima último

Fiscaliza BH

A triagem das demandas será feita pela gerência de acordo com a matriz de priorização da SUFIS.

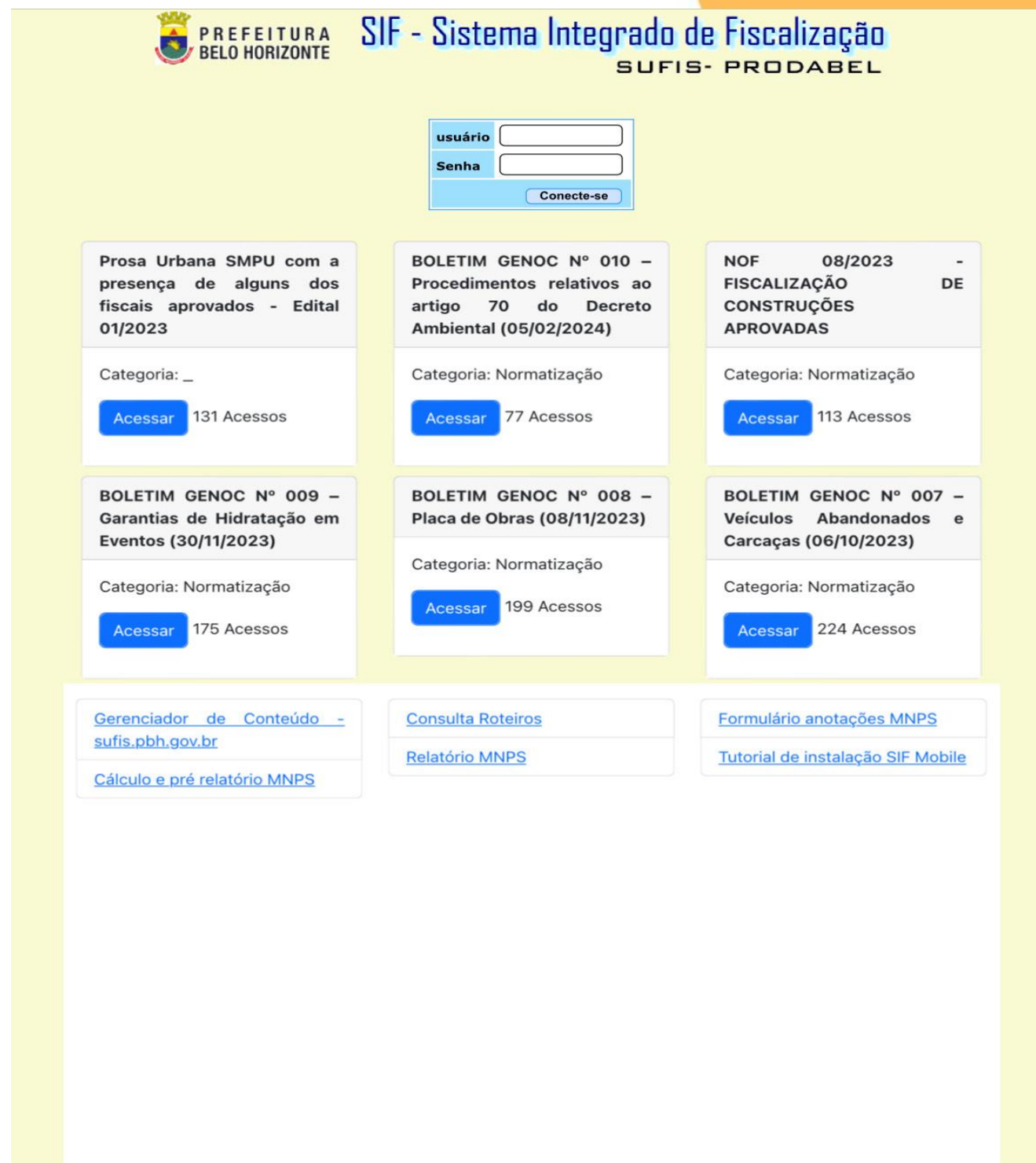
Captação da demanda → Triagem → Agendamento

Demandas já na
agenda!

É hora de
atendê-las!

Mas antes,
atenção:

Planeje-se!



PREFEITURA BELO HORIZONTE SIF - Sistema Integrado de Fiscalização
SUFIS- PRODABEL

usuário
Senha
Conecte-se

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prosa Urbana SMPU com a presença de alguns dos fiscais aprovados - Edital 01/2023 Categoria: _ Acessar 131 Acessos | BOLETIM GENOC Nº 010 – Procedimentos relativos ao artigo 70 do Decreto Ambiental (05/02/2024) Categoria: Normatização Acessar 77 Acessos | NOF 08/2023 - FISCALIZAÇÃO DE CONSTRUÇÕES APROVADAS Categoria: Normatização Acessar 113 Acessos |
| BOLETIM GENOC Nº 009 – Garantias de Hidratação em Eventos (30/11/2023) Categoria: Normatização Acessar 175 Acessos | BOLETIM GENOC Nº 008 – Placa de Obras (08/11/2023) Categoria: Normatização Acessar 199 Acessos | BOLETIM GENOC Nº 007 – Veículos Abandonados e Carcaças (06/10/2023) Categoria: Normatização Acessar 224 Acessos |

[Gerenciador de Conteúdo - sufis.pbh.gov.br](#) [Consulta Roteiros](#) [Formulário anotações MNPS](#)
[Cálculo e pré relatório MNPS](#) [Relatório MNPS](#) [Tutorial de instalação SIF Mobile](#)

Lista de Demandas [Inserir Novo](#)

| <u>Código</u> | <u>Endereço</u> | <u>Data</u> | <u>Tipo</u> | <u>Número</u> | <u>Descrição</u> | <u>Serviço</u> | <u>Regional</u> | <u>Território</u> | <u>Status</u> | <u>Situação</u> |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|-------------------|---------------|-----------------|
| 20240013831 | RUA FRANCISCO LUIZ, Nº 91 - Santa Cruz CEP: 31155130 | 16/03/2024 | BHDIGITAL | 31.00224585/2024- 12 | Apesar de obra estar embargada, os pedreiros continuam trabalhando nela. A laje construída e m desconformidade com a legislação está dando acesso à minha residência, que fica ao lado da obra embargada. Referência do Endereço: Próximo rua José Cleto | OBRA EM ANDAMENTO IRREGULAR | NORDESTE | GERFI1-NE | CADASTRADA | Ativo |

Primeiro Anterior 1 de 1 Próxima último

Fiscaliza BH

- 1- Atente-se aos prazos de atendimento de cada demanda e verifique sempre a matriz de priorização!
- 2- Faça uma rota que facilite seu trajeto, pesquise os endereços previamente (BH Map, Google Maps).
- 3- Antes de ir para a rua, faça uma pesquisa no SIF sobre as ações já realizadas naquele local (por endereço ou CNPJ, quando for o caso) e documentos pertinentes (alvarás, licenças)

Caso já haja ação para o endereço ou empresa, fique por dentro.

Entenda o que já foi feito e quais serão os próximos passos, evitando assim, duplicidade de ação fiscal e até irregularidades na lavratura de documentos.

Vistoria Fiscal

Feitas as pesquisas é hora de partir para o campo!



Sempre que possível, use crachás ou coletes de identificação.



Vistorias cotidianas:

Em geral, essas acontecem de forma individual em meio de transporte próprio (a pé, transporte público ou veículo próprio).

Dica: Se for em seu veículo, não estacione em frente ao imóvel a ser fiscalizado.

- Sempre observe o entorno, antes de adentrar o local.
- Ao chegar, identifique-se, e explique a que veio (atender solicitação de algum órgão, ou reclamação, averiguar alguma situação etc).
- **Seja firme,porém gentil.**
- Esteja preparado para uma reação adversa, pois quase ninguém gosta de ser fiscalizado.

- Após se apresentar, vá ao que interessa: verifique o objeto da denúncia ou da ação fiscal.
- Registre em fotos tudo o que tiver relação com o alvo da ação. Se já puder iniciar a vistoria no mobile, ótimo. Se não, faça as fotos a parte para inseri-las posteriormente.
- Pegue os dados de quem acompanhou a vistoria

Exemplos vistorias cotidianas:



Lote Vago



Lixo fora do horário

Exemplos:



Material de construção no passeio e caçambas

Exemplos:



Movimentação de terra

Obras

Exemplos:



**Atividade econômica
(conferência de ALF e outros documentos)**



**Licenciamento Ambiental
(A pedido da SMMA)**

Não foi possível verificar a denúncia?

- Imóvel fechado - Fazer sindicância na vizinhança, para saber qual melhor dia e horário. Pode-se lavrar um Auto de Fiscalização - AF - para agendar a vistoria.
- Pessoa impediu a entrada da fiscalização?
Lavrando auto de notificação por dificultar ou impedir vistoria (de acordo com a legislação afeta ao tema).

- Observar e averiguar o objeto da demanda

- Constatada irregularidade?

Sim → - Orientar o munícipe, esclarecer dúvidas,
- Registrar em fotos,
- Lavrar documentos fiscais, se for o caso.
- Relatório Fiscal detalhado

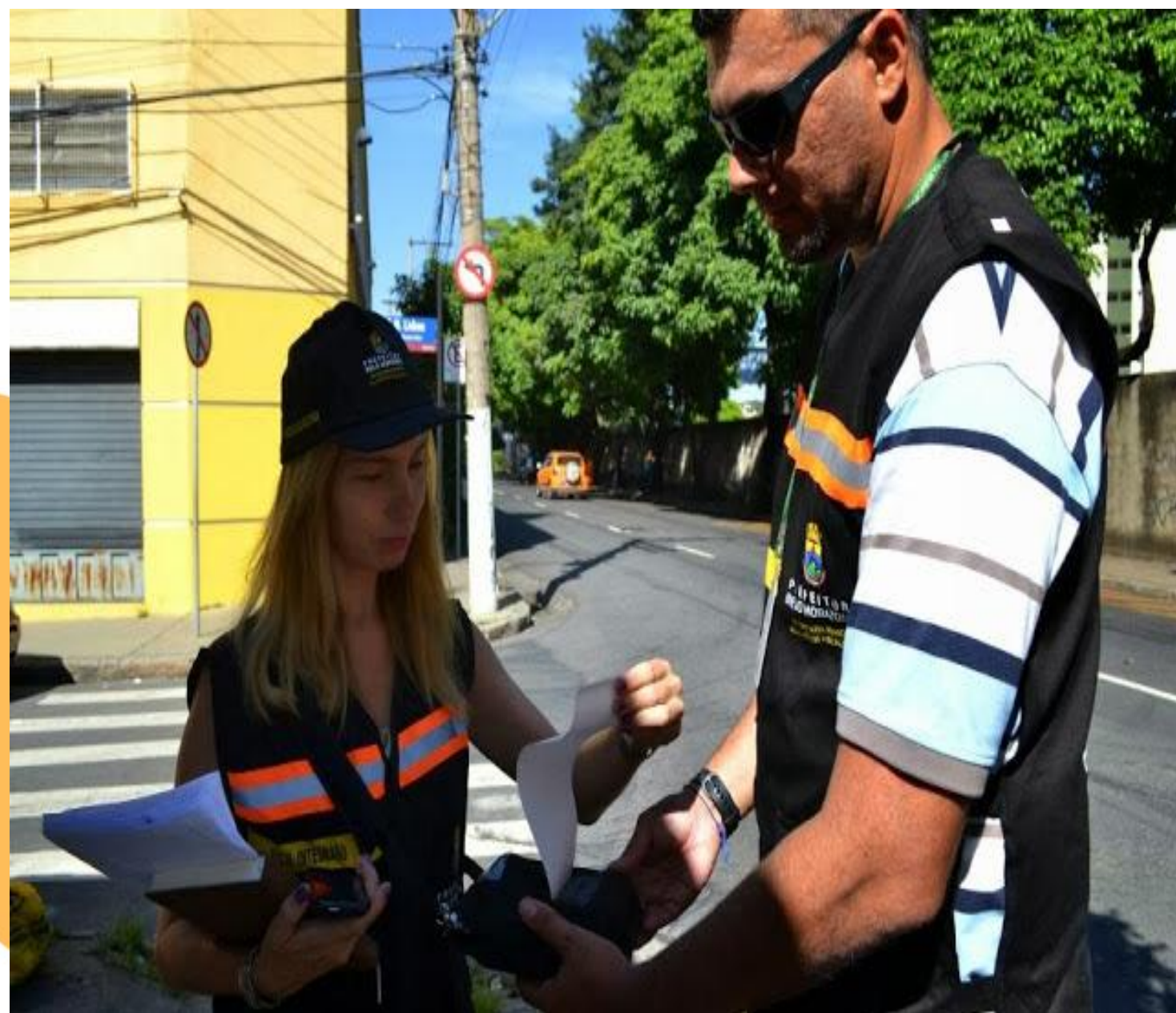
Não → - Orientar o munícipe, se for o caso
- Registrar em fotos
- Relatório Fiscal detalhado

Importância do Registro Fotográfico

Uma imagem vale mais que mil palavras!

Contra fotos não há argumentos! :)

Lavratura de documentos



Sempre que possível, lavre o Auto no momento da vistoria.

Certifique-se do preenchimento correto dos dados do fiscalizado (nome, CPF ou CNPJ, endereço de constatação etc) e da escolha da infração!

Imprima 2 vias e colha a assinatura em ambas.

Entregue uma via e fique com a outra.

Relatório Fiscal

- O relatório deve ser claro, objetivo expressar o que foi feito.

- 5 W
- Why Por que (por que você foi até o local?)
 - What O que (o que foi constatado?)
 - When Quando (quando ocorreu a infração?)
 - Where Onde (em qual endereço?)
 - Who Quem (quem cometeu a infração?)

Após responder a essas perguntas, conte em detalhes tudo aquilo que julgar importante para defender sua ação fiscal.

Lembre-se: outros colegas fiscais, que não estiveram naquele momento, poderão prosseguir uma ação iniciada por você.

O munícipe também poderá questionar sua ação administrativamente ou judicialmente.

Ações programadas (interdições, invasões, blitz bota-fora, plantões noturnos)

Essas são feitas com planejamento e equipe maior (dois ou mais Fiscais, Guardas Municipais, Agentes de Campo, quando for o caso).

Os veículos são da PBH.

Fazer uma reunião rápida com a equipe antes de ir para campo:



Definir o papel de cada um na ação

Exemplos de ações programadas



Interdições

Exemplos de ações programadas



Invasão de área pública ou área verde

Vistoria conjunta com Defesa Civil, Urbel ou outro órgão

Exemplos de ações programadas



Plantão Carnaval - Posto de comando e rua

Plantões rotineiros

Essas são feitas com planejamento e equipe, em geral contam com apoio dos órgãos de segurança.

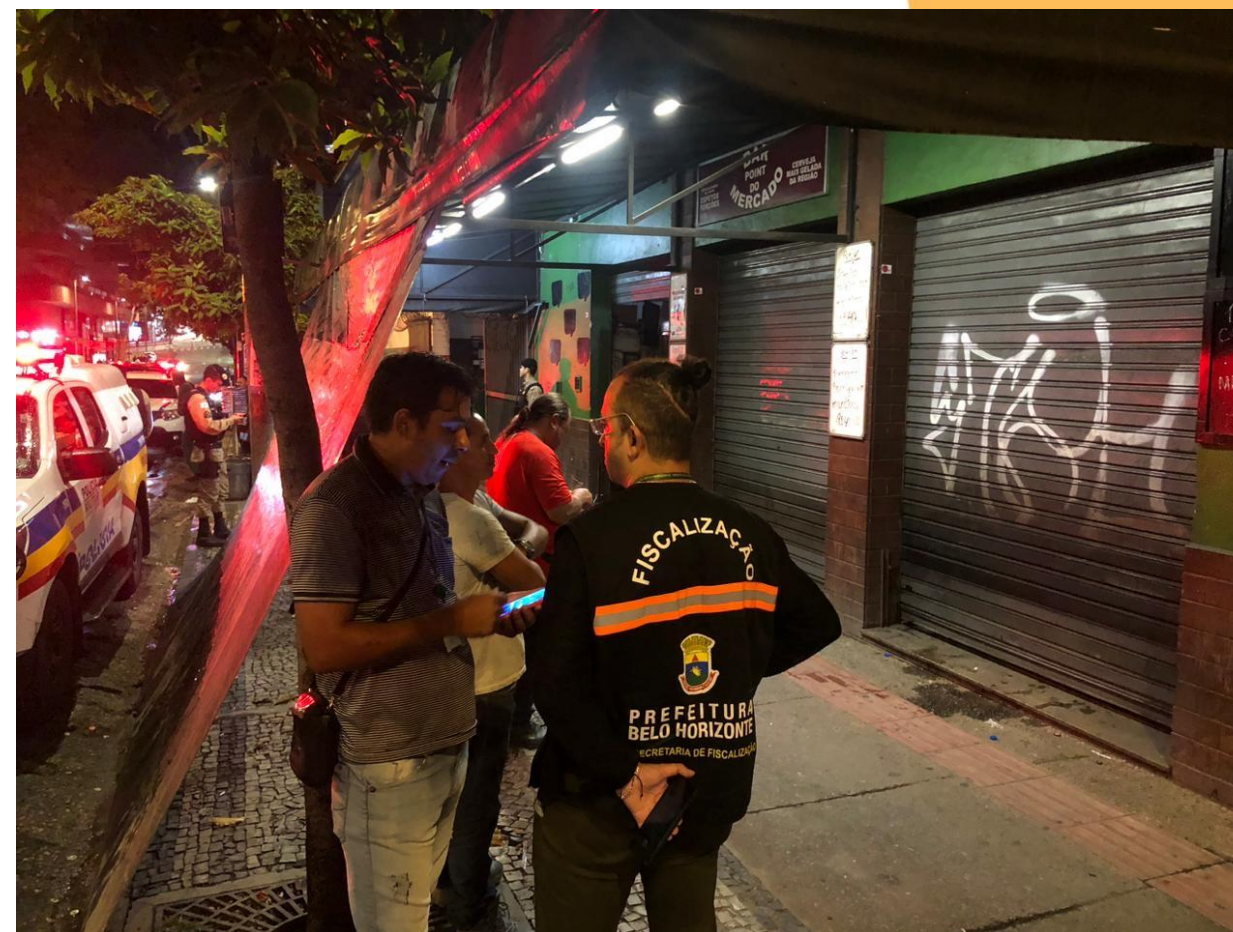
Os veículos são da PBH.

Exemplos de Plantões rotineiros



Bltiz Bota fora

Exemplos de Plantões rotineiros



Poluição Sonora

Exemplos de Plantões rotineiros



Fiscaliza BH (atendimento a demandas da gerência e do COP)

RESPOSTAS NO BHDIGITAL



APÓS REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS O GERENTE REGIONAL INSERE NO TICKET OS ARQUIVOS DE RESPOSTA E DEPENDENDO DA SITUAÇÃO E DO CASO ELE PODERÁ ENCERRÁ-LO OU MANTÊ-LO EM ANDAMENTO. (Geralmente os tickets são encerrados)

SERVIDOR - ACESSO AO BHDIGITAL



ACESSO PBH

ACESSO PARA SERVIDORES DA PBH

[O que é o Acesso PBH?](#)

Informe o mesmo usuário e a mesma senha que você utiliza para se autenticar nos computadores da PBH. O seu login é composto por um prefixo mais sua matrícula, geralmente sem o DV (dígito verificador).

Após a autenticação você será direcionado para o sistema.

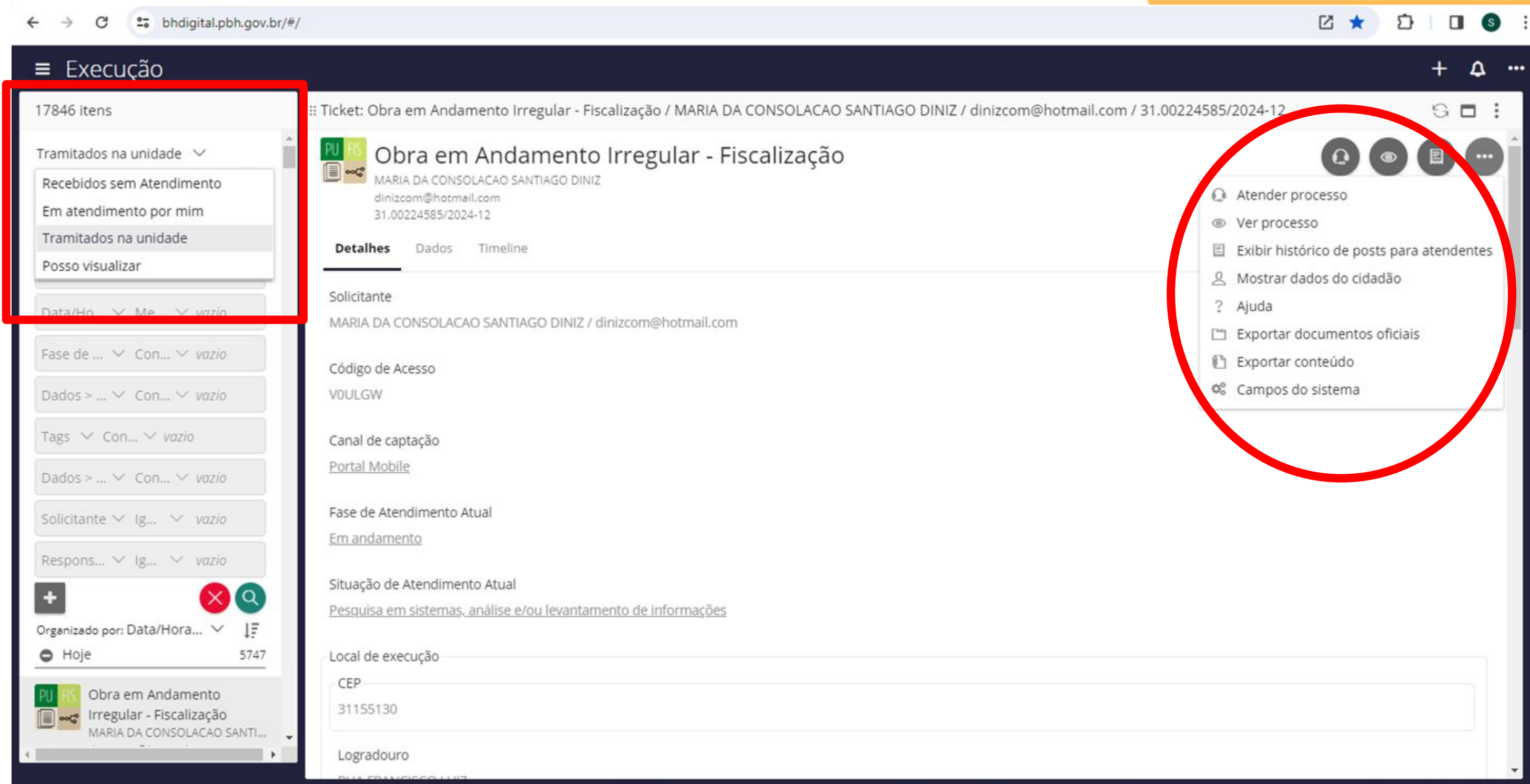
Se você esqueceu seu login ou senha, [clique aqui](#) para recuperá-la.

Matrícula (sem DV)

*Ex: pr000000, prxx000000,
st000000*

Senha

ENTRAR



17846 itens

Tramitados na unidade

- Recebidos sem Atendimento
- Em atendimento por mim
- Tramitados na unidade
- Posso visualizar

Obra em Andamento Irregular - Fiscalização

MARIA DA CONSOLACAO SANTIAGO DINIZ
dinizcom@hotmail.com
31.00224585/2024-12

Detalhes Dados Timeline

Solicitante
MARIA DA CONSOLACAO SANTIAGO DINIZ / dinizcom@hotmail.com

Código de Acesso
VOULGW

Canal de captação
[Portal Mobile](#)

Fase de Atendimento Atual
[Em andamento](#)

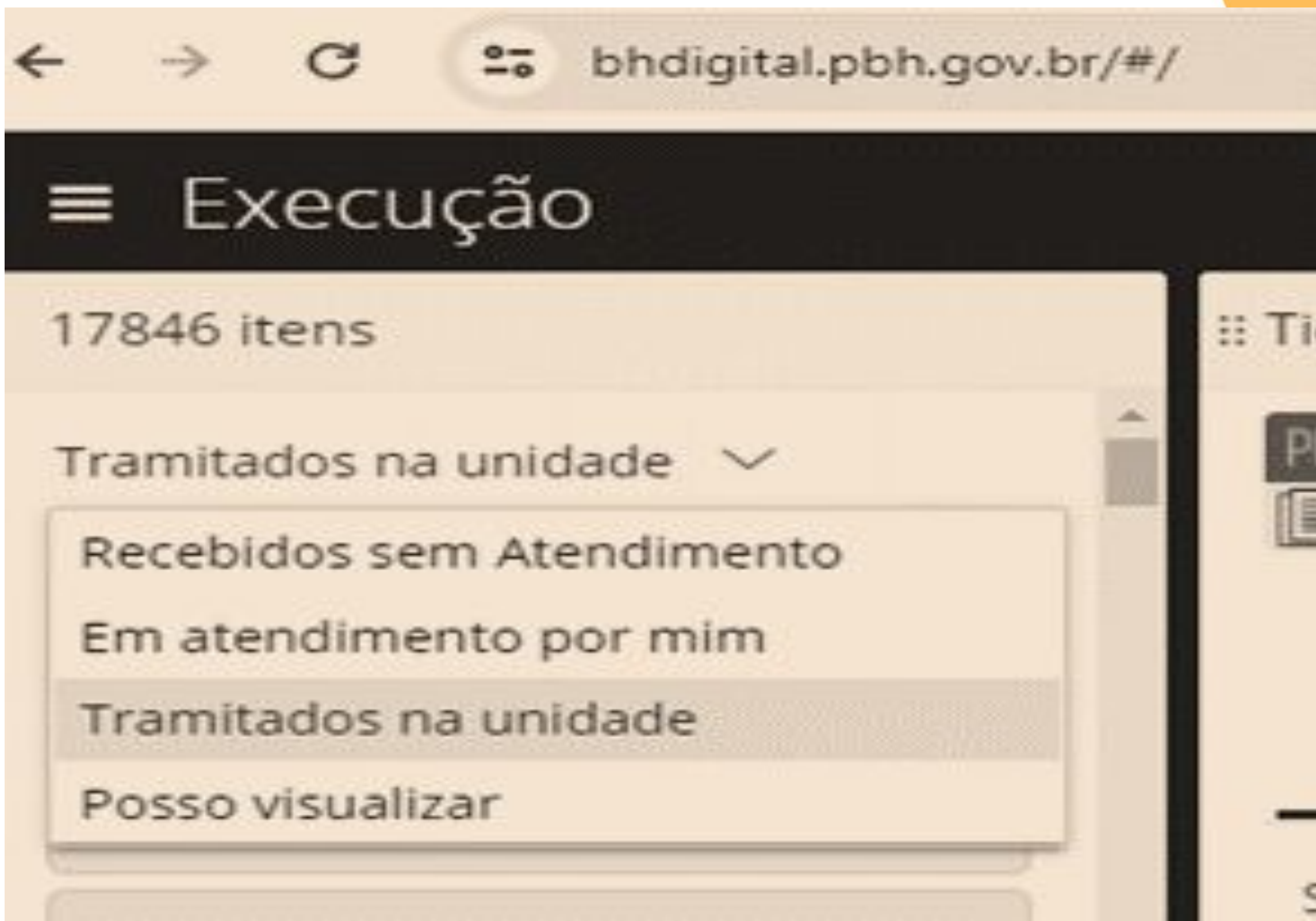
Situação de Atendimento Atual
[Pesquisa em sistemas, análise e/ou levantamento de informações](#)

Local de execução

CEP
31155130

Logradouro

- Atender processo
- Ver processo
- Exibir histórico de posts para atendentes
- Mostrar dados do cidadão
- Ajuda
- Exportar documentos oficiais
- Exportar conteúdo
- Campos do sistema



← → ↻ ☰ bhdigital.pbh.gov.br/#/

☰ Execução

17846 itens

Tramitados na unidade ▾



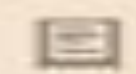



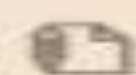
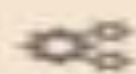
- Recebidos sem Atendimento
- Em atendimento por mim
- Tramitados na unidade
- Posso visualizar

☰ Tio

PU

S

00224585/2024-12

-  Atender processo
-  Ver processo
-  Exibir histórico de posts para atendentes
-  Mostrar dados do cidadão
-  Ajuda
-  Exportar documentos oficiais
-  Exportar conteúdo
-  Campos do sistema

CONDIÇÕES IMPORTANTES QUE O FISCAL
PRECISA ATENTAR NA RESPOSTA DE UM TICKET:

- ESTAR ATENTO NA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO (Ser objetivo sem perder o essencial)
- COLOCAR IMAGENS SEMPRE QUE POSSÍVEL;
- TER CLAREZA NA INFORMAÇÕES . (Lembrar que seu relatório poderá ser lido por várias pessoas e até por um Juiz

Obrigada!

**Dúvidas? genoc@pbh.gov.br
gaapo@pbh.gov.br**